

# Privacyverklaring PLUC!

Wij hechten bij PLUC! grote waarde aan de privacy u als eindgebruiker. PLUC! respecteert en beschermt de privacy alle gebruikers van het online platform, te vinden op [pluc.nl](http://pluc.nl), [mijn.pluc.nl](http://mijn.pluc.nl), of via één van onze partnerpagina's.

Op de rechtsverhouding tussen jou en PLUC! is het Nederlands recht van toepassing en de verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Opslag van persoonlijke informatie binnen PLUC!

PLUC! organiseert bijeenkomsten en geeft toegang tot een persoonlijke omgeving ([mijn.pluc.nl](http://mijn.pluc.nl)), met als doel de ontwikkeling van mensen, en bijbehorende diensten. Om deze diensten te kunnen leveren, slaat PLUC! zowel persoonlijke data als niet-persoonlijk identificeerbare data op over individuen die haar diensten gebruiken. Deze data kan persoonsgegevens bevatten zoals een naam, titel, bedrijf, naw, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, bezochte bijeenkomsten, verstrekte trainingsmaterialen.

PLUC! verzamelt persoonsgegevens wanneer je:

- Jezelf registreert voor PLUC! via de website;
- Jezelf inschrijft voor een bijeenkomst van PLUC!
- Gebruik maakt van [mijn.pluc.nl](http://mijn.pluc.nl) om cursusmateriaal en certificaten op te halen;
- Contact opneemt met de backoffice van PLUC!.

Je bent als gebruiker niet verplicht gegevens achter te laten, maar zonder deze gegevens zijn onze diensten en/of ondersteuning beperkt bruikbaar.

PLUC! verzamelt, bewaart en gebruikt persoonlijke informatie zodat je gebruik kunt maken van onze diensten en ondersteunend platform. Specifieker worden persoonlijke gegevens gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Aanmelden voor bijeenkomsten op basis van naam, e-mailadres en factuuradres;
- Aanmelden voor [mijn.pluc.nl](http://mijn.pluc.nl) op basis van naam, e-mailadres en wachtwoord;
- Het maken van deelnemerslijsten, intekenlijsten en uittekenlijsten ten behoeve van bijeenkomsten en voor het behouden van de accreditatie (naam, organisatie, titel);
- Het toesturen van online evaluatieformulieren voor het evalueren van bijeenkomsten (e-mail adres);
- Leveren van diensten voor het vastleggen van een persoonlijk ontwikkeltraject;
- Het versturen van nieuwsbrieven (finance updates) per e-mail, met blogs, nieuws en actueel aanbod van PLUC! en het PE-café.

Je kunt je op ieder moment afmelden voor de nieuwsbrieven door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails of via backoffice van PLUC!.

PLUC! bewaart jouw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig voor de benoemde doeleinden. Bij een afmelding voor onze dienstverlening via onze backoffice kunnen wij de gegevens volledig uit onze database verwijderen. Dit kan door een e-mail te sturen naar

experience@PLUC.nl. PLUC! geeft binnen vier weken gehoor aan het verzoek. Binnen die vier weken na de bevestiging van het verzoek tot verwijderen, zullen wij alle persoonlijke gegevens, die we niet wettelijk hoeven te bewaren, verwijderen uit onze database.

## Wie ziet welke informatie?

We vinden het belangrijk dat je snapt wie jouw persoonlijke informatie ziet. We leggen daarom hieronder kort uit wie wat ziet.

Ben je een deelnemer aan bijeenkomsten van PLUC!? Dan zie je alles van jezelf terug in mijn.pluc.nl. Je ziet niets van andere deelnemers.

Ben je spreker op een bijeenkomst van PLUC!? Dan heb je inzage in de deelnemerslijsten (Naam, organisatie, titel).

Neem je vanuit een organisatie incompany diensten af bij PLUC!? Dan heb je inzage in deelnemerslijsten en verstrekte certificaten en cursusmateriaal.

PLUC! is een geaccrediteerde instelling. Als gevolg daarvan wordt PLUC! elke drie jaar geaudit door CEDEO in opdracht van de NBA. Ten behoeve van deze audit verstrekt PLUC! op verzoek van CEDEO naam en telefoonnummer van een beperkt aantal deelnemers die worden benaderd voor een telefonisch interview over de kwaliteit van de dienstverlening.

Wij verstrekken geen gegevens aan andere partijen dan deelnemers, sprekers en opdracht gevende organisaties.

## Bron van de gegevens

Heb je een bijeenkomst gevolgd via een andere leverancier of via de eigen organisatie waarbij PLUC! werd ingezet, dan is je voornaam, achternaam en e-mailadres aan ons verstrekt ten behoeve van het maken van deelnemerslijsten, intekenlijsten, uittekenlijsten en het genereren van certificaten. Het trainingsbureau of de organisatie heeft daarmee de optie gecreëerd om die certificaten direct of indirect te verstrekken en om gebruikers zelf documentatie op te laten halen in pluc.nl. Eventuele verdere persoonsgegevens en informatie vloeien voort uit het gebruik van mijn.pluc.nl, op het moment dat je die gegevens zelf wenst aan te vullen. Wij gebruiken gegevens die we op deze manier ontvangen nooit om direct nieuwsbrieven te versturen aan deelnemers die op deze manier bij ons bekend raken.

## Rechten onder de privacywetgeving

Onder de wetgeving Algemene verordening gegevensbescherming heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Hieronder een kort overzicht over hoe wij in mijn.pluc.nl deze rechten terug hebben laten komen.

Recht op dataportabiliteit: je kunt zelf de belangrijkste gegevens van jouw trainingen downloaden in pdf-vorm door in te loggen. Die documenten kunt je overdragen aan anderen. Als je andere data wilt overzetten, dan kunt je een e-mail met een verzoek daartoe sturen naar experience@pluc.nl. Wij leveren de gevraagde informatie binnen twee weken in Excel aan.

Recht op vergetelheid: je kunt een e-mail sturen naar [experience@pluc.nl](mailto:experience@pluc.nl) met het verzoek vergeten te worden. PLUC! zal binnen vier weken gehoor geven aan het verzoek om vergeten te worden. Vier weken na dit bericht zal PLUC! de gebruiker vergeten en alle data verwijderen. Zodra dit is gebeurd, stuurt PLUC! een e-mail hierover aan de gebruiker.

Recht op inzage: U kunt zelf in [mijn.pluc.nl](http://mijn.pluc.nl) zien welke informatie en persoonsgegevens er worden verzameld. Mocht je meer willen weten, dan kunt je een e-mail sturen naar [experience@pluc.nl](mailto:experience@pluc.nl).

Recht op rectificatie en aanvulling: je kunt zelf op elk moment in [mijn.pluc.nl](http://mijn.pluc.nl) jouw persoonsgegevens en informatie wijzigen en aanvullen.

Recht op beperking van de verwerking: je kunt een e-mail sturen naar [experience@pluc.nl](mailto:experience@pluc.nl). We zullen binnen vier weken gehoor geven aan het verzoek om de verwerking van specifieke persoonsgegevens te beperken. Vier weken na dit bericht zal PLUC! de gevraagde beperking doorvoeren. Zodra dit is gebeurd, sturen wij je hierover een e-mail.

Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: wij verwerken geen persoonsgegevens waarbij geautomatiseerde besluitvorming en profilering het doeleinde zijn.

Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking: je kunt een e-mail sturen naar [experience@pluc.nl](mailto:experience@pluc.nl). We zullen binnen vier weken gehoor geven aan het verzoek om de verwerking van specifieke persoonsgegevens te beperken. Vier weken na dit bericht zal PLUC! de gevraagde beperking doorvoeren. Zodra dit is gebeurd, sturen wij hierover een e-mail.

Tot slot behoud je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Beveiliging van uw gegevens

PLUC! draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Toelichting op deze maatregelen zijn te vinden in het Beveiligingsbeleid van PLUC!. Deze je opvragen via [experience@pluc.nl](mailto:experience@pluc.nl).

## Verstrekken van uw gegevens aan derden

PLUC! zal jouw persoonlijke gegevens nooit verkopen of verhuren. Voor bepaalde diensten wordt een deel van je gegevens verstrekt aan derden (lees: subverwerkers). Deze verwerking is noodzakelijk voor een optimale ervaring van [mijn.pluc.nl](http://mijn.pluc.nl). Subverwerkers hebben geen toegang tot alle persoonsgegevens, maar uitsluitend tot die informatie die ze nodig hebben om hun functie uit te kunnen voeren. Een gedetailleerd overzicht van welke persoonsgegevens partijen ontvangen, kun je opvragen bij [experience@pluc.nl](mailto:experience@pluc.nl). Hieronder een overzicht van de categorieën ontvangers van uw persoonsgegevens.

Database hosting: Bizway

Database back-up storage: Bizway

Meetbare resultaten en platform optimalisatie: Google LLC

Een aantal van de bovenstaande partijen zijn gevestigd buiten de EU. Deze partijen zijn in het bezit van een Privacy Shield Certificaat - <https://www.privacyshield.gov/Program-Overview> om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen.

Het online platform van PLUC! bevat links naar websites van derden. PLUC! is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

PLUC! behoudt zich het recht voor (een deel van) je gegevens te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming. PLUC! zal zich inspannen, indien jouw gegevens aan de verkrijgende onderneming worden verstrekt, je hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld per e-mail, door een bericht op de website of een advertentie in een landelijk dagblad.

## Gebruik van Cookies

Op de websites van PLUC! wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op je computer wordt geplaatst door het systeem van de website die je bezoekt. Een cookie bevat informatie over je bezoek aan het platform. De cookies die PLUC! plaatst zijn nooit terug te leiden naar je persoonsgegevens, zoals je e-mailadres of naam. De cookies die PLUC! plaatst op je computer worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het onthouden van sessies en gebruikersnamen;
- Het verbeteren van de website door inzicht te krijgen in het gebruik van de website;

Het is mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies. De wijze waarop je dit kunt doen is afhankelijk van je browser, zie bijvoorbeeld de uitleg van de consumentenbond. Door het uitschakelen van cookies zullen bepaalde delen van de PLUC! website minder goed of niet meer functioneren.

## Google Analytics

PLUC! maakt gebruik van Google Universal Analytics om te analyseren hoe ons online platform wordt gebruikt. Via Google Universal Analytics verzamelt PLUC! bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat ons online platform bezoekt. De gegevens die wij hierbij verzamelen bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Als je bent ingelogd in het online platform kan PLUC! gebruik maken van een uniek, willekeurig gegenereerd, user ID om in combinatie met Google Universal Analytics activiteit op het online platform te analyseren. Dit unieke user ID staat los van alle persoonsgegevens die je mogelijk hebt toegevoegd aan PLUC! .

Voor het verzamelen van gegevens in Google Universal Analytics plaatsen we Javascript tracking code op onze website die informatie naar Google verstuurt naar servers van Google o.a. in de Verenigde Staten. Lees het Privacybeleid van Google voor meer informatie. Als je niet opgenomen wenst te worden, kunt je in het platform zelf aangeven dat wij jouw persoonsgegevens niet mogen gebruiken voor het verbeteren van ons platform. De tracking code wordt dan niet geactiveerd in uw browser. Deze instelling vind je terug in het Accountscherf, of tijdens de registratie van jouw account.

## Wijzigingen in deze Privacy verklaring

Indien PLUC! mocht besluiten haar Privacy verklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze Privacy verklaring. Wij raden je daarom aan regelmatig deze Privacy verklaring te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Bij PLUC! hebben wij geen Functionaris Gegevensbescherming zoals beschreven staat in de AVG. Wij voldoen niet aan één van de drie grondslagen daartoe. Als je vragen of verzoeken hebt over deze privacyverklaring, dan kunt je dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [experience@pluc.nl](mailto:experience@pluc.nl).

Versie: 16 mei 2018